

Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015

Accademia Professionale Futura S.r.l. considera la qualità della formazione uno strumento fondamentale per favorire la crescita professionale delle persone e rispondere concretamente alle esigenze delle imprese e del mercato del lavoro.

In qualità di organismo formativo accreditato dalla Regione Toscana, l'Accademia opera attraverso le sedi di Piombino e San Miniato, progettando e realizzando percorsi di formazione professionale finanziata e a mercato, con particolare riferimento alle opportunità offerte dai programmi GOL e Just in Time, dai Fondi Interprofessionali, con particolare riferimento a FonARCom, e dalle ulteriori misure promosse dalla Regione Toscana.

La Direzione intende sviluppare un'offerta formativa strettamente collegata ai fabbisogni professionali dei territori nei quali opera. A tal fine mantiene un rapporto costante con imprese, Centri per l'Impiego e altri soggetti coinvolti nei processi di formazione e inserimento lavorativo, utilizzando le informazioni raccolte per orientare la progettazione dei corsi e favorire l'acquisizione di competenze concretamente spendibili nel mercato del lavoro.

Particolare attenzione è rivolta alla qualità dell'intero percorso formativo: dalla rilevazione dei fabbisogni alla progettazione, dalla selezione dei docenti all'erogazione delle attività, fino agli stage, agli esami finali e al monitoraggio dei risultati raggiunti. La soddisfazione dei partecipanti, delle imprese e delle altre parti interessate costituisce un elemento essenziale per valutare l'efficacia dei servizi erogati e individuare opportunità di miglioramento.

La Direzione si impegna a:

- mantenere nel tempo i requisiti previsti dal sistema di accreditamento della Regione Toscana e dalla normativa applicabile alle attività formative;
- garantire la conformità e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015, utilizzandolo come effettivo strumento di governo e miglioramento dell'organizzazione;
- progettare e sviluppare l'offerta formativa sulla base delle esigenze delle persone, delle imprese e del mercato del lavoro dei territori di riferimento, consolidando le attività finanziate, i programmi GOL e Just in Time, i Fondi Interprofessionali e la formazione a mercato;
- assicurare competenza, professionalità e aggiornamento continuo del personale e dei docenti coinvolti nelle attività;
- monitorare sistematicamente la soddisfazione dei corsisti e delle altre parti interessate, utilizzando i risultati per orientare le azioni di miglioramento;
- consolidare la collaborazione con imprese e Centri per l'Impiego, favorendo stage, incontro tra domanda e offerta di lavoro e opportunità di inserimento occupazionale;
- monitorare l'efficacia dei processi attraverso indicatori misurabili e obiettivi definiti annualmente nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità;
- prevenire e gestire non conformità e reclami, analizzandone le cause e verificando l'efficacia delle azioni adottate;
- valutare periodicamente rischi e opportunità derivanti dall'evoluzione normativa, dal mercato del lavoro e dai cambiamenti del sistema della formazione professionale;
- promuovere l'innovazione delle metodologie formative e l'utilizzo consapevole delle tecnologie digitali e dell'Intelligenza Artificiale a supporto della progettazione, della didattica e dell'organizzazione;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e dei servizi formativi erogati.

Gli obiettivi specifici e i relativi target vengono definiti annualmente dalla Direzione, monitorati attraverso gli indicatori del Sistema di Gestione per la Qualità e riesaminati periodicamente sulla base dei risultati conseguiti, dell'evoluzione del contesto e delle esigenze delle parti interessate.

La Direzione assicura che la presente Politica sia comunicata e condivisa all'interno dell'organizzazione, resa disponibile alle parti interessate pertinenti e periodicamente riesaminata affinché continui a risultare coerente con il contesto, gli indirizzi strategici e gli obiettivi di Accademia Professionale Futura S.r.l.

Data di approvazione

26/08/2026_

La Direzione

